

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - CGV



CAMPING DE LA POINTE DE GRIGNON

15, route de la Pointe de Grignon - 17590 ARS-EN-RE

N° SIRET : 211 700 190 000 96

APE : 5530Z

N° Agrément : C17-023371-003 du 19/07/2022

Tél : 05 46 29 44 73

Courriel : accueil@campingessi.com

Web : www.campingessi.com

1- DISPOSITIONS GENERALES

Pour être admis à pénétrer, à s'installer et à séjourner sur le terrain de camping La Pointe de Grignon, il faut y avoir été autorisé par la direction du camping ou l'équipe du personnel d'accueil. Le fait de séjourner au camping La Pointe de Grignon implique l'acceptation des dispositions du règlement intérieur du camping et l'engagement de s'y conformer. Ce dernier est à votre disposition sur simple demande à l'accueil du camping ou par courriel à l'adresse : accueil@campingessi.com.

En cas de non-respect du règlement intérieur, infractions aux règles de bon voisinage, incivilités, et tout autre fait de nature à porter atteinte à l'harmonie du camping, la direction mettra un terme immédiat au séjour sans indemnité ni compensation qui entraînera l'expulsion de son auteur et des personnes l'accompagnant. En cas d'infraction pénale, la direction du camping pourra solliciter l'intervention des forces de l'ordre.

2- NOS PRESTATIONS

La location d'un emplacement nu - Le tarif comprend la location d'un emplacement nu de 80m², les personnes, ainsi qu'un véhicule (voiture, camping-car, voiture+caravane). Pour des raisons de conformité et de sécurité, un maximum de 6 personnes par emplacement ne peut être dépassé sachant qu'un bébé compte pour une personne.

La location d'un hébergement locatif - Le tarif comprend la location de l'hébergement, les personnes, les charges d'eau, d'électricité et de gaz ainsi qu'un véhicule. Pour des raisons de conformité et de sécurité, le nombre de personnes maximum indiqué pour un hébergement ne peut être dépassé sachant qu'un bébé compte pour une personne.

La location comprend l'accès aux services du camping, à la piscine (hors colonie sans surveillant de baignade) entre le 1^{er} mai et le 30 septembre, aux infrastructures sanitaires, à l'aire de jeux et aux animations estivales.

Si le nombre de personnes excède la capacité maximale de l'hébergement, la direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping. Toute installation supplémentaire (par exemple une tente) à côté de la location est formellement interdite.

Le client s'engage à utiliser l'emplacement ou l'hébergement loué sans le dégrader, ni troubler la tranquillité du voisinage. Il ne peut l'utiliser à d'autres fins que celles d'habitation. L'hébergement devra être remis en l'état lors du départ.

3- TARIFS

La location est ouverte du 01 avril au 31 octobre de chaque année selon la grille tarifaire consultable en ligne sur notre site internet www.campingessi.com. Ils peuvent également être communiqués et transmis sur simple demande au service réservation par email à accueil@campingessi.com ou par téléphone au 05 46 29 44 73. Les tarifs s'entendent Toutes Taxes Comprises (avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés) et sont exprimés en euros. Le tarif des prestations annexes au séjour est quant à lui déterminé avec un taux de TVA de 20%. Une facture est établie par le Camping et remise au Client après réception du solde du séjour.

4- TAXE DE SEJOUR

La taxe de séjour est en supplément du montant du séjour, elle se calcule en fonction du nombre de personnes majeures présentes durant le séjour et par nuit. Son montant est de 0.66€ (0.60€ taxe intercommunale et 0.06€ taxe additionnelle CD 17).

5- PROCEDURE ET CONDITIONS DE RESERVATION DE SEJOUR

Pour toute demande, le client renseigne les services qu'il souhaite commander selon les modalités suivantes :

- Soit directement sur le site de réservation en ligne en choisissant le locatif de son choix et les options de son choix

- Soit directement sur place au camping, par téléphone, courrier ou courriel

Sa demande est alors traduite par une option qui lui est transmise par courriel, courrier ou directement dans les locaux du camping. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Camping toute erreur.

La réservation ne devient effective et définitive qu'avec l'accord du camping La Pointe de Grignon, après réception du règlement de l'acompte accompagné soit du contrat de location dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne (pour toute réservation sur internet, la validation des conditions générales équivaut à la signature d'un contrat). Le contrat seul sans règlement et vice-versa ne permet pas de valider la réservation. En nous retournant le contrat signé, le client atteste avoir pris connaissance et accepter les conditions de location. Les noms et dates de naissance de toutes les personnes qui occuperont la location doivent être renseignés. La réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par le client, d'une confirmation de réservation émise par le camping. Celle-ci sera envoyée au client par email (ou par voie postale si aucune adresse email n'est renseignée). Toute location de mobil-home est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous louée. La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et garantir la véracité et l'exactitude des informations. Les demandes de réservation comprenant des personnes mineures non accompagnées de leurs parents ou tuteurs légaux seront refusées. Les numéros d'emplacement indiqués sur les différents documents envoyés sont donnés à titre indicatif. La direction se réserve le droit d'en modifier l'affectation à l'arrivée. Les numéros des locations seront indiqués uniquement à l'arrivée du client. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de sa réservation. Nous faisons notre maximum pour essayer de les satisfaire en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir.

6- CONDITIONS ET MODALITES DE REGLEMENT

- 3.1 **Acompte** : La réservation doit être accompagnée d'un règlement de 25% du montant du séjour à titre d'acompte avec un montant minimum de 20€. Les frais de dossier sont de 15€, ils sont obligatoires et payables une seule fois dans la saison. L'acompte sera déduit du montant total de la commande.

- 3.2 **Le solde** : L'intégralité du prix de votre location mobilhome et des éventuelles prestations complémentaires (hors taxe de séjour) est exigible 15 jours avant le début de votre séjour. A défaut de paiement intégral 15 jours avant l'arrivée, le camping se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée. Les sommes versées à titre d'acompte restent acquises au camping. Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 15 jours avant la date d'arrivée devra être payée intégralement. Pour une réservation à moins de 10 jours avant la date d'arrivée, le règlement de la totalité du séjour sera exigé par carte bancaire.

- Pour des séjours supérieurs à une période de 1 mois, les prestations peuvent être réglées mensuellement, le 1er jour de chaque période, mais toujours d'avance.

- 3.3 **Moyens de paiement acceptés** : Le camping accepte le paiement par **carte bancaire, espèces, chèque, chèques vacances (ANCV) et virement bancaire**. Dans le cas d'une **vente à distance (CB)**, nous vous remercions de communiquer au camping avec le contrat de location signé, les 16 chiffres de votre carte bancaire, la date d'expiration et le cryptogramme. Dans le cas d'un **virement**, merci de nous en informer et nous vous communiquerons notre RIB/IBAN par e-mail.

7- MODIFICATION DE SEJOUR

Il est possible de modifier les dates d'un séjour sous réserve de disponibilités. En fonction des périodes, la tarification n'est pas la même ce qui engendrera un recalcul et un ajustement du montant du séjour. Toute somme versée ne pourra être remboursée si le nouveau tarif est en-deçà du précédent.

8- CHECK-IN / CHECK-OUT

- 3.1 **Le jour de l'arrivée :** Les emplacements sont disponibles à partir de 14h tandis que les locations ne sont disponibles qu'à partir de 16h, le tout jusqu'à la fermeture du bureau d'accueil (cf. Règlement intérieur - Horaires d'ouverture de la réception). Le client ainsi que tous les participants au séjour devront présenter une pièce d'identité en cours de validité à l'arrivée. Un seul véhicule est autorisé par emplacement.
- 3.2 **Le jour du départ :** Les emplacements doivent être libérés avant 12h tandis que les locations doivent être libérées avant 10h. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire.
- 3.3 **Arrivée tardive ou différée :** Les arrivées tardives - en dehors des horaires d'ouverture de la réception - doivent être convenues au préalable avec le service réservation.
En cas de non présentation au camping dans un délai de 24 heures à compter du début du séjour et sans justificatif et/ou nouvelles du client, le camping disposera de l'hébergement.

9- DEPOT DE GARANTIE

Pour prétendre à la remise des clefs de l'hébergement loué, le client devra fournir à son arrivée une caution de 800 € pour couvrir d'éventuels dégâts matériels et/ou frais de nettoyage. Le client devra procéder à la vérification de l'inventaire du mobilier et des divers équipements à l'arrivée et signaler tout dysfonctionnement/anomalie, panne, manque élémentaire à la réception dans les 24 heures suivant l'arrivée. A défaut, le logement sera réputé en bon état. Les cautions seront restituées ou détruites dans leur intégralité après un état des lieux et un inventaire de sortie satisfaisants et conformes à l'état d'entrée dans l'hébergement le jour de l'arrivée. Dans le cas contraire, le camping se réserve le droit de prélever et facturer sur les cautions :

- La valeur des objets manquants
- Un montant forfaitaire de 60€ pour les installations nettoyées de façon insuffisante
- Une amende de 69€ par séjour ou par mois passé dans la location si une odeur de tabac est détectée dans l'hébergement le jour du départ
- Le montant des réparations en cas de dégradation
- Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation sur le dépôt de garantie. Des cautions complémentaires peuvent être demandées pour l'accès à certaines prestations proposées par l'établissement, par exemple la location de vélos doit faire l'objet d'un dépôt de caution. Pour plus d'informations à ce sujet, nous invitons le client à consulter la liste des tarifs des cautions.

10- ANIMAUX

Les animaux de petite taille sont acceptés dans les locations avec supplément (3.00 euros par nuit/animal). Ils sont admis sous condition d'avoir été déclarés avec le carnet de vaccination. **Les chiens sont tenus en laisse et ne doivent en aucun cas rester dans la location en l'absence de leurs maîtres.**

11- ANNULATION ET ASSURANCE

- 3.1 **Du fait du client :** Toute annulation, du fait du client, si notifiée au camping :
- Plus de 15 jours avant la date d'arrivée, le montant de l'acompte et les frais de réservation restent acquis au camping.
 - Moins de 15 jours avant la date d'arrivée, le montant total de la location et des frais de réservation sont conservés par le camping.

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité ou remboursement s'il abrège, arrive tardivement ou interrompt son séjour pour quelque cause que ce soit. Tout séjour commencé est dû en totalité. Pour obtenir un éventuel dédommagement, le camping La Pointe de Grignon propose une garantie annulation qui prend en charge, sous certaines conditions, le remboursement de tout ou partie du séjour. Son montant fixe de 30€ est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Le forfait annulation prend en charge le remboursement des frais de séjour, après déduction des frais de réservation et du montant de cette assurance, sur présentation d'un justificatif pour les raisons énoncées dans les conditions générales « Campez Couvert ».

- 3.2 **Du fait du camping :** Si le camping La Pointe de Grignon est amené à annuler ses prestations de location d'hébergement, tout client ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée et bénéficiera d'un avoir valable 12 mois à concurrence des sommes qu'il aura versées.

12- INFORMATIONS

Les informations contenues dans la brochure, les photos de présentation, les plans, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement sont données à titre purement indicatif et ne sont pas contractuels. Des installations ou des équipements peuvent ne pas être mis en place. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif soient modifiées ou annulées lors de votre arrivée sur le site notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, ou ne pas fonctionner en avant ou arrière-saison. A ce titre, la responsabilité du camping ne saurait être engagée.

13- DROIT A L'IMAGE

Le client autorise expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tous supports, les photos et vidéos de ses vacanciers et de leur famille qui pourraient être prises au cours de leur séjour, pour les besoins publicitaires du camping. Les personnes qui s'y opposent sont priées de le signaler à la réception.

14- RESPONSABILITE ET ASSURANCE

La responsabilité du camping ne saurait être engagée en cas de dégradation ou de vols d'effets personnels tant dans les logements que sur les parkings, les emplacements, ou les parties communes. De même, aucune responsabilité ne pourra être retenue à l'encontre du camping dans la pratique d'activités sportives ou autres, organisées localement ou non, en cas de blessure, maladie ou décès subis par les clients. Le camping ne saura être responsable des cas fortuits de force majeure ou de nuisance venant perturber, interrompre, ou empêcher le séjour. La sécurité des enfants dans le camping incombe totalement à leurs parents ou responsables légaux, notamment aux abords des aires de loisirs.

Le client doit vérifier auprès de son assurance qu'il dispose d'une extension villégiature dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, le client est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation. Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans le camping, de son fait ou de ses accompagnants. Le client devra donc avoir bien souscrit une assurance multirisques et responsabilité civile, dont il devra pouvoir justifier à première demande du camping. En cas de force majeure ne permettant pas de livrer l'hébergement à la date et à l'heure prévue, le camping pourra proposer un autre hébergement (suivant disponibilité) en remplacement ou simplement un avoir correspondant aux sommes déjà versées par le locataire si aucun hébergement n'est disponible.

15- LITIGES

" Conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation, que le client peut saisir, sont les suivantes :

BAYONNE MEDIATION

32 rue du Hameau
64200 Biarritz
Nouvelle Aquitaine
0679598338

TERMS OF SALES



CAMPING DE LA POINTE DE GRIGNON

15, route de la Pointe de Grignon - 17590 ARS-EN-RE

N° SIRET : 211 700 190 000 96

APE : 5530Z

N° Agrément : C17-023371-003 du 19/07/2022

Phone : 05 46 29 44 73

E-mail : accueil@campingessi.com

Web : www.campingessi.com

1- GENERAL PROVISIONS

To be allowed to enter, settle in and stay on the La Pointe de Grignon campsite, you must have been authorized by the campsite management or the reception staff. Staying at the La Pointe de Grignon campsite implies acceptance of the provisions of the campsite's internal regulations and the commitment to comply with them. The latter is available to you upon simple request at the campsite reception or by email to the address: accueil@campingessi.com.

In the event of non-compliance with the internal regulations, violations of the rules of good neighborliness, incivility, and any other fact likely to undermine the harmony of the campsite, the management will immediately end the stay without compensation or compensation which will result in the expulsion of its author and the people accompanying him. In the event of a criminal offense, the campsite management may request the intervention of the police.

2- OUR SERVICES

Renting a bare pitch - The price includes the rental of a bare pitch of 80m2, people, as well as a vehicle (car, motorhome, car+caravan). For reasons of compliance and security, a maximum of 6 people per pitch cannot be exceeded, knowing that a baby counts as one person.

Renting an accommodation - The price includes rental of accommodation, people, water, electricity and gas charges as well as a vehicle. For reasons of compliance and security, the maximum number of people indicated for accommodation cannot be exceeded, knowing that a baby counts as one person.

The rental includes access to campsite services, the heated swimming pool (excluding camps without a lifeguard) between May 1 and September 30, sanitary facilities, the playground and summer activities.

If the number of people exceeds the maximum capacity of the accommodation, the management reserves the right to refuse access to the campsite. Any additional installation (for example a tent) next to the rental is strictly prohibited.

The customer undertakes to use the rented pitch or accommodation without damaging it or disturbing the peace of the neighborhood. He cannot use it for purposes other than residential purposes. The accommodation must be returned to its original condition upon departure.

3- PRICES

Rental is open from April 1 to October 31 of each year according to the price list available online on our website www.campingessi.com. They can also be communicated and transmitted on simple request to the reservation service by email at accueil@campingessi.com or by telephone on 05 46 29 44 73. Prices are inclusive of all taxes (with a VAT rate of 10% applicable to day on which they were determined) and are expressed in euros. The price of services ancillary to the stay is determined with a VAT rate of 20%. An invoice is drawn up by the Campsite and given to the Customer after receipt of the balance of the stay.

4- TOURIST TAX

The tourist tax is in addition to the amount of the stay, it is calculated according to the number of adults present during the stay and per night. Its amount is 0.66€ (0.60€ intermunicipal tax and 0.06€ additional CD 17 tax).

5- STAY RESERVATION PROCEDURE AND CONDITIONS

For any request, the customer informs the services he wishes to order according to the following methods:

- Either directly on the online reservation site by choosing the rental of your choice and the options of your choice
- Either directly on site at the campsite, by telephone, mail or email

Their request is then translated into an option sent to them by email, post or directly to the campsite premises. It is the Customer's responsibility to verify the accuracy of the Order and to immediately notify the Camping of any errors.

The reservation only becomes effective and final with the agreement of the La Pointe de Grignon campsite, after receipt of payment of the deposit accompanied either by the rental contract duly completed and signed, or after acceptance of the general conditions of sale during the online reservation (for any reservation on the internet, validation of the general conditions is equivalent to signing a contract). The contract alone without payment and vice versa does not allow the reservation to be validated. By returning the signed contract to us, the customer certifies having read and accepted the rental conditions. The names and dates of birth of all people who will occupy the rental must be provided. The reservation only has contractual value upon receipt by the customer of a reservation confirmation issued by the campsite. This will be sent to the customer by email (or by post if no email address is provided). All mobile home rentals are nominative and cannot, under any circumstances, be transferred or sublet. The person making the reservation must be at least 18 years old, be legally capable of contracting in accordance with these rental conditions and guarantee the truth and accuracy of the information. Reservation requests including minors not accompanied by their parents or legal guardians will be refused. The location numbers indicated on the various documents sent are given for information purposes only. The management reserves the right to modify the assignment upon arrival. Rental numbers will only be indicated upon the customer's arrival. Special requests must be specified by the customer at the time of booking. We do our best to try to satisfy them according to our possibilities, without guaranteeing them.

6- CONDITIONS AND TERMS OF PAYMENT

3.1 **Deposit** : The reservation must be accompanied by a payment of 25% of the amount of the stay as a deposit with a minimum amount of €20. The application fee is €15, they are compulsory and payable only once during the season. The deposit will be deducted from the total amount of the order.

3.2 **The balance** : The full price of your mobile home rental and any additional services (excluding tourist tax) is due 15 days before the start of your stay. In the absence of full payment 15 days before arrival, the campsite reserves the right to consider the reservation canceled. The amounts paid as a deposit remain with the campsite. Any reservation made less than 15 days before the arrival date must be paid in full. For a reservation less than 10 days before the arrival date, payment of the entire stay will be required by credit card.

For stays longer than 1 month, services can be paid monthly, on the 1st day of each period, but always in advance.

3.3 **Accepted payment method** : The campsite accepts payment by **credit card, cash, check, holiday vouchers (ANCV) and bank transfer**. In the case of a distance sale (CB), we thank you for communicating to the campsite with the signed rental contract, the 16 digits of your bank card, the expiry date and the cryptogram.

*In the case of a **transfer**, please inform us and we will send you our RIB/IBAN by email.*

7- MODIFICATION OF STAY

It is possible to modify the dates of a stay subject to availability. Depending on the period, the pricing is not the same, which will result in a recalculation and adjustment of the amount of the stay. Any amount paid cannot be refunded if the new rate is lower than the previous one.

8- CHECK-IN / CHECK-OUT

3.1 **Day of arrival** : Pitches are available from 2 p.m. while rentals are only available from 4 p.m., until the reception office closes (see Internal regulations - Reception

opening hours). The customer and all participants in the stay must present a valid ID upon arrival. Only one vehicle is allowed per location.

- 3.2 **Day of departure** : Pitches must be vacated before 12 p.m. while rentals must be vacated before 10 a.m. Any excess will result in billing for an additional day.
- 3.3 **Late arrival** : Late arrivals - outside reception opening hours - must be agreed in advance with the reservations department.
In the event of no-show at the campsite within 24 hours from the start of the stay and without proof and/or news from the customer, the campsite will have the accommodation available.

9- DEPOSIT

To claim the keys to the rented accommodation, the customer must provide a deposit of €800 upon arrival to cover possible material damage and/or cleaning costs. The customer must verify the inventory of furniture and various equipment upon arrival and report any malfunction/anomaly, breakdown, basic failure to reception within 24 hours of arrival. Otherwise, the accommodation will be deemed to be in good condition. The deposits will be returned or destroyed in their entirety after a satisfactory inventory and exit inventory in accordance with the condition of entry into the accommodation on the day of arrival. Otherwise, the campsite reserves the right to deduct and invoice from the deposits:

- The value of missing items
- A fixed amount of €60 for installations that are insufficiently cleaned
- A fine of €69 per stay or per month spent in the rental if an odor of tobacco is detected in the accommodation on the day of departure
- The amount of repairs in the event of damage
- Damages greater than the amount paid as a security deposit will be the responsibility of the customer after deduction from the security deposit. Additional deposits may be requested for access to certain services offered by the establishment, for example bicycle rental must be subject to a deposit. For more information on this subject, we invite the customer to consult the list of deposit prices.

10- ANIMALS

Small animals are accepted in rentals with a supplement (3.00 euros per night/animal). They are admitted on condition of having been declared with the vaccination record.
Dogs are kept on a leash and must under no circumstances remain in the rental in the absence of their owners.

11- CANCELLATION AND INSURANCE

- 3.1 **Due to the customer**: Any cancellation, due to the customer, if notified to the campsite:
- More than 15 days before the arrival date, the amount of the deposit and the reservation fees remain with the campsite.
 - Less than 15 days before the arrival date, the total amount of the rental and reservation fees are kept by the campsite.

The customer will not be able to claim any compensation or reimbursement if he shortens, arrives late or interrupts his stay for any reason whatsoever. Any stay started is due in full. To obtain possible compensation, the La Pointe de Grignon campsite offers a cancellation guarantee which covers, under certain conditions, the reimbursement of all or part of the stay. Its fixed amount of €30 is payable in full and only when booking. The cancellation package covers the reimbursement of stay costs, after deduction of reservation costs and the amount of this insurance, upon presentation of proof for the reasons set out in the "Campez Couvert" general conditions.

- 3.2 **Due to the campsite** : If the La Pointe de Grignon campsite has to cancel its accommodation rental services, any customer who has received their confirmation of stay will be notified by registered letter and will benefit from a credit valid for 12 months up to the sums they have paid.

12- INFORMATION

The information contained in the brochure, presentation photos, plans, qualifiers, activities, leisure activities, services and operating dates are given for purely indicative purposes and are not contractual. Facilities or equipment may not be in place. It may happen that certain activities and facilities offered by the campsite and indicated in the description are modified or canceled when you arrive on the site, particularly for climatic reasons, in the event of force majeure, or not operating in the pre or late season. . As such, the campsite cannot be held responsible.

13- IMAGE RIGHTS

The customer expressly authorizes the campsite, without compensation, to use, on all media, photos and videos of their holidaymakers and their families which may be taken during their stay, for the campsite's advertising purposes. Those who object are asked to report this to reception.

14- RESPONSIBILITY AND INSURANCE

The campsite cannot be held liable in the event of damage or theft of personal effects in the accommodation, car parks, pitches or common areas. Likewise, no liability can be held against the campsite in the practice of sporting or other activities, organized

locally or not, in the event of injury, illness or death suffered by customers. The campsite cannot be held responsible for fortuitous cases of force majeure or nuisance disrupting, interrupting or preventing the stay. The safety of children in the campsite is entirely the responsibility of their parents or legal guardians, particularly around leisure areas.

The customer must check with his insurance company that he has a resort extension as part of his Home Insurance contract and its guarantee conditions. If this is not the case, the client is required to insure against the risks inherent to his occupation. He must also take out insurance for any damage he may cause to the rental accommodation or campsite, either by himself or by those accompanying him. The customer must therefore have taken out multi-risk and civil liability insurance, which he must be able to provide proof of at the campsite's first request. In the event of force majeure not allowing the accommodation to be delivered on the scheduled date and time, the campsite may offer other accommodation (subject to availability) as a replacement or simply a credit corresponding to the sums already paid by the tenant if no Accommodation is not available.

15- DISPUTES

"In accordance with the provisions of Article L. 612-1 of the Consumer Code, any customer of the campsite has the right to have free recourse to a consumer mediator with a view to amicably resolving a dispute that would oppose him to the operator of the land. The contact details of the consumer mediator, which the customer can enter, are as follows:

BAYONNE MEDIATION
32 rue du Hameau
64200 Biarritz
Nouvelle Aquitaine
0679598338

VERKAUFSBEDINGUNGEN



CAMPING DE LA POINTE DE GRIGNON

15, route de la Pointe de Grignon - 17590 ARS-EN-RE

N° SIRET : 211 700 190 000 96

APE : 5530Z

N° Agrément : C17-023371-003 du 19/07/2022

Telefon : 05 46 29 44 73

Email : accueil@campingessi.com

Web : www.campingessi.com

1- ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Um den Campingplatz La Pointe de Grignon betreten, sich dort niederlassen und dort übernachten zu dürfen, müssen Sie von der Campingplatzleitung oder dem Rezeptionspersonal autorisiert worden sein. Mit dem Aufenthalt auf dem Campingplatz La Pointe de Grignon akzeptieren Sie die Bestimmungen der internen Ordnung des Campingplatzes und verpflichten sich, diese einzuhalten. Letzteres steht Ihnen auf einfache Anfrage an der Rezeption des Campingplatzes oder per E-Mail an die Adresse accueil@campingessi.com zur Verfügung.

Bei Nichteinhaltung der internen Vorschriften, Verstößen gegen die Regeln der guten Nachbarschaft, Unhöflichkeit und anderen Tatsachen, die die Harmonie auf dem Campingplatz gefährden könnten, beendet die Leitung den Aufenthalt unverzüglich ohne Entschädigung oder Schadensersatz die Ausweisung seines Autors und der ihn begleitenden Personen. Im Falle einer Straftat kann die Campingplatzleitung das Eingreifen der Polizei verlangen.

2- UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Vermietung eines leeren Stellplatzes - Im Preis inbegriffen ist die Anmietung eines unbebauten Stellplatzes von 80 m², Personen sowie eines Fahrzeugs (Auto, Wohnmobil, Auto+Wohnwagen). Aus Compliance- und Sicherheitsgründen darf die maximale Anzahl von 6 Personen pro Stellplatz nicht überschritten werden, da ein Baby als eine Person zählt.

Vermietung von Mietunterkünften - Im Preis inbegriffen sind die Miete für Unterkunft, Personen, Wasser-, Strom- und Gaskosten sowie ein Fahrzeug. Aus Compliance- und Sicherheitsgründen darf die für die Unterbringung angegebene maximale Personenzahl nicht überschritten werden, da ein Baby als eine Person zählt.

Im Mietpreis inbegriffen sind der Zugang zu den Dienstleistungen des Campingplatzes, zum Schwimmbad (ausgenommen Camps ohne Rettungsschwimmer) zwischen dem 1. Mai und 30. September, zu den Sanitäreinrichtungen, zum Spielplatz und zu Sommeraktivitäten.

Sollte die Anzahl der Personen die maximale Kapazität der Unterkunft überschreiten, behält sich die Direktion das Recht vor, den Zugang zum Campingplatz zu verweigern. Jegliche zusätzliche Installation (z. B. ein Zelt) neben dem Mietobjekt ist strengstens untersagt.

Der Kunde verpflichtet sich, den gemieteten Stellplatz oder die gemietete Unterkunft zu nutzen, ohne diese zu beschädigen oder die Ruhe in der Nachbarschaft zu stören. Er darf es nicht zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken nutzen. Die Unterkunft muss bei der Abreise wieder in ihren ursprünglichen Zustand versetzt werden.

3- PREISE

Die Vermietung ist vom 1. April bis 31. Oktober eines jeden Jahres gemäß der Preisliste geöffnet, die online auf unserer Website www.campingessi.com verfügbar ist. Sie können dem Reservierungsdienst auch auf einfache Anfrage per E-Mail an accueil@campingessi.com oder telefonisch unter 05 46 29 44 73 mitgeteilt und übermittelt werden. Die Preise verstehen sich inklusive aller Steuern (wobei am Tag darauf ein Mehrwertsteuersatz von 10 % gilt, die sie ermittelt wurden) und werden in Euro ausgedrückt. Der Preis für Nebenleistungen zum Aufenthalt wird mit einem Mehrwertsteuersatz von 20 % ermittelt. Der Campingplatz erstellt eine Rechnung, die dem Kunden nach Erhalt des Restbetrags des Aufenthalts ausgehändigt wird.

4- KURTAXE

Die Kurtaxe fällt zusätzlich zum Übernachtungspreis an und wird nach der Anzahl der während des Aufenthalts anwesenden Erwachsenen und pro Nacht berechnet. Der Betrag beträgt 0,66 € (0,60 € interkommunale Steuer und 0,06 € zusätzliche CD 17-Steuer).

5- AUFENTHALTSRESERVIERUNGSVERFAHREN UND -BEDINGUNGEN

Bei jeder Anfrage teilt der Kunde die Dienstleistungen mit, die er bestellen möchte, und zwar auf folgende Weise:

- Entweder direkt auf der Online-Reservierungsseite, indem Sie die Miete Ihrer Wahl und die Optionen Ihrer Wahl auswählen

- Entweder direkt vor Ort auf dem Campingplatz, per Telefon, Post oder E-Mail
Ihre Anfrage wird dann in eine Option übersetzt, die ihnen per E-Mail, Post oder direkt auf dem Campingplatzgelände zugesandt wird. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Richtigkeit der Bestellung zu überprüfen und etwaige Fehler dem Campingplatz unverzüglich mitzuteilen.

Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes La Pointe de Grignon wirksam und endgültig, nach Eingang der Anzahlung zusammen mit dem ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Mietvertrag oder nach Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen bei der Online-Reservierung (Bei jeder Reservierung im Internet kommt die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Vertragsunterzeichnung gleich. Der Vertrag allein ohne Zahlung und umgekehrt berechtigt nicht zur Validierung der Reservierung. Mit der Rücksendung des unterschriebenen Vertrages an uns bestätigt der Kunde, die Mietbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Die Namen und Geburtsdaten aller Personen, die das Mietobjekt bewohnen, müssen angegeben werden. Die Reservierung erlangt erst Vertragsgültigkeit, wenn der Kunde eine vom Campingplatz ausgestellte Reservierungsbestätigung erhält. Diese wird dem Kunden per E-Mail (oder per Post, wenn keine E-Mail-Adresse angegeben ist) zugesandt. Alle Mobilheimmieten sind personengebunden und können unter keinen Umständen übertragen oder untervermietet werden. Die reservierende Person muss mindestens 18 Jahre alt sein, geschäftsfähig gemäß diesen Mietbedingungen sein und die Wahrheit und Genauigkeit der Angaben garantieren. Reservierungsanfragen für Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten werden abgelehnt. Die auf den verschiedenen übermittelten Dokumenten angegebenen Standortnummern dienen nur zu Informationszwecken. Die Direktion behält sich das Recht vor, die Zuweisung bei der Ankunft zu ändern. Die Mietnummern werden erst bei Ankunft des Kunden bekannt gegeben. Sonderwünsche müssen vom Kunden bei der Buchung angegeben werden. Wir tun unser Bestes, um sie im Rahmen unserer Möglichkeiten zufriedenzustellen, ohne ihnen eine Garantie zu geben.

6- BEDINGUNGEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1 **Anzahlung** : Der Reservierung muss eine Anzahlung von 25 % des Aufenthaltsbetrags mit einem Mindestbetrag von 20 € beigefügt werden. Die Anmeldegebühr beträgt 15 €, sie ist obligatorisch und nur einmal pro Saison zu entrichten. Die Anzahlung wird vom Gesamtbetrag der Bestellung abgezogen.

3.2 **Die Bilanz** : Der volle Mietpreis für Ihr Mobilheim und eventuelle Zusatzleistungen (ohne Kurtaxe) ist 15 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts fällig. Sollte die vollständige Zahlung 15 Tage vor der Ankunft nicht erfolgen, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reservierung als storniert zu betrachten. Die als Kautions gezahlten Beträge verbleiben beim Campingplatz. Jede Reservierung, die weniger als 15 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt, muss vollständig bezahlt werden. Bei einer Reservierung weniger als 10 Tage vor dem Ankunftsdatum ist die Zahlung des gesamten Aufenthalts per Kreditkarte erforderlich.

Bei Aufenthalten von mehr als einem Monat können die Leistungen monatlich am 1. Tag jedes Zeitraums, jedoch immer im Voraus, bezahlt werden.

3.3 **Akzeptierte Zahlungsmethoden** : Der Campingplatz akzeptiert Zahlungen per **Kreditkarte, Bargeld, Scheck, Urlaubsgutscheinen (ANCV) und Banküberweisung.**

*Im Falle eines **Fernverkaufs (CB)** danken wir Ihnen, dass Sie dem Campingplatz den unterschriebenen Mietvertrag, die 16 Ziffern Ihrer Bankkarte, das Ablaufdatum und das Kryptogramm mitgeteilt haben.*

Im Falle einer Überweisung informieren Sie uns bitte und wir senden Ihnen unsere RIB/BAN per E-Mail zu.

7- ÄNDERUNG DES AUFENTHALTS

Es ist möglich, die Daten eines Aufenthalts je nach Verfügbarkeit zu ändern. Je nach Zeitraum sind die Preise unterschiedlich, was zu einer Neuberechnung und Anpassung des Aufenthaltsbetrags führt. Ein gezahlter Betrag kann nicht zurückerstattet werden, wenn der neue Tarif niedriger ist als der vorherige.

8- EINCHECKEN / KASSE

- 3.1 **Der Anreisetag** : Die Stellplätze stehen ab 14:00 Uhr zur Verfügung, während die Miete erst ab 16:00 Uhr bis zur Schließung der Rezeption möglich ist (siehe Betriebsordnung – Öffnungszeiten der Rezeption). Der Kunde und alle Teilnehmer des Aufenthalts müssen bei der Ankunft einen gültigen Ausweis vorlegen. Pro Standort ist nur ein Fahrzeug erlaubt.
- 3.2 **Der Tag der Abreise** : Stellplätze müssen vor 12:00 Uhr geräumt werden, Mietobjekte müssen vor 10:00 Uhr geräumt werden. Bei Überschreitung wird ein zusätzlicher Tag in Rechnung gestellt.
- 3.3 **Verspätete oder verspätete Ankunft** : Eine verspätete Anreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption muss im Voraus mit der Reservierungsabteilung vereinbart werden.
- Bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz innerhalb von 24 Stunden nach Beginn des Aufenthalts und ohne Nachweis und/oder Mitteilung des Kunden stellt der Campingplatz die Unterkunft zur Verfügung.

9- KAUTION

Um die Schlüssel für die gemietete Unterkunft in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde bei der Ankunft eine Kaution in Höhe von 800 € hinterlegen, um eventuelle Sachschäden und/oder Reinigungskosten abzudecken. Der Kunde muss bei der Ankunft den Bestand an Möbeln und verschiedenen Geräten überprüfen und etwaige Störungen/Anomalien, Pannen und grundlegende Ausfälle innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft an der Rezeption melden. Andernfalls gilt die Unterkunft als in gutem Zustand. Die Kaution wird vollständig zurückerstattet oder vernichtet, nachdem eine zufriedenstellende Bestandsaufnahme und Ausgangsinventur gemäß den Bedingungen für den Bezug der Unterkunft am Tag der Ankunft durchgeführt wurde. Andernfalls behält sich der Campingplatz das Recht vor, Folgendes von der Kaution abzuziehen und in Rechnung zu stellen:

- Der Wert fehlender Artikel
- Ein Pauschalbetrag von 60 € für ungenügend gereinigte Anlagen
- Eine Geldstrafe von 69 € pro Aufenthalt oder pro in der Miete verbrachtem Monat, wenn am Tag der Abreise ein Tabakgeruch in der Unterkunft festgestellt wird
- Die Höhe der Reparaturen im Schadensfall
- Schäden, die über den als Kaution gezahlten Betrag hinausgehen, gehen nach Abzug von der Kaution zu Lasten des Kunden. Für den Zugang zu bestimmten von der Einrichtung angebotenen Dienstleistungen können zusätzliche Kautionen verlangt werden, beispielsweise muss für den Fahrradverleih eine Kaution erhoben werden. Für weitere Informationen zu diesem Thema laden wir den Kunden ein, die Liste der Pfandpreise einzusehen.

10- TIERE

Kleintiere werden in den Mietunterkünften gegen einen Aufpreis (3,00 Euro pro Nacht/Tier) akzeptiert. Der Zutritt erfolgt unter der Voraussetzung einer Anmeldung mit Impfpass. **Hunde werden an der Leine geführt und dürfen auf keinen Fall in Abwesenheit ihrer Besitzer im Mietobjekt bleiben.**

11- STORNIERUNG UND VERSICHERUNG

- 3.1 **Verschulden des Kunden** : Jede vom Kunden zu vertretende Stornierung muss dem Campingplatz mitgeteilt werden:

- Mehr als 15 Tage vor dem Anreisedatum verbleibt der Betrag der Anzahlung und der Reservierungsgebühr beim Campingplatz.
- Weniger als 15 Tage vor dem Ankunftsdatum wird der Gesamtbetrag der Miet- und Reservierungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Erstattung, wenn er seinen Aufenthalt aus irgendeinem Grund verkürzt, verspätet ankommt oder unterbricht. Jeder begonnene Aufenthalt ist in voller Höhe fällig. Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, bietet der Campingplatz La Pointe de Grignon eine Stornierungsgarantie an, die unter bestimmten Bedingungen die Rückerstattung des gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon umfasst. Der Festbetrag von 30 € ist in voller Höhe und erst bei der Buchung zu zahlen. Das Stornierungspaket umfasst die Erstattung der Aufenthaltskosten nach Abzug der Reservierungskosten und des Betrags dieser Versicherung, gegen Vorlage eines Nachweises aus den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Campez Couvert“ genannten Gründen.

- 3.2 **Wegen Camping** : Sollte der Campingplatz La Pointe de Grignon seine Unterkunftsvermietung stornieren müssen, wird jeder Kunde, der seine Aufenthaltsbestätigung erhalten hat, per Einschreiben benachrichtigt und erhält eine Gutschrift mit einer Gültigkeit von 12 Monaten bis zur Höhe der von ihm gezahlten Beträge.

12- INFORMATIONEN

Die in der Broschüre enthaltenen Informationen, Präsentationsfotos, Pläne, Qualifikationen, Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Betriebsdaten dienen lediglich zur Orientierung und sind nicht vertraglich bindend. Möglicherweise sind keine Einrichtungen oder Geräte vorhanden. Es kann vorkommen, dass bestimmte vom Campingplatz angebotene und in der Beschreibung angegebene Aktivitäten und Einrichtungen bei Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz geändert oder abgesagt werden, insbesondere aus klimatischen Gründen, im Falle höherer Gewalt oder bei Ausfall in der Vor- oder Nachsaison. . Daher kann der Campingplatz nicht haftbar gemacht werden.

13- BILD RECHTS

Der Kunde ermächtigt den Campingplatz ausdrücklich, Fotos und Videos seiner Urlauber und ihrer Familien, die während ihres Aufenthalts aufgenommen werden, auf allen Medien für Werbezwecke zu verwenden. Wer Einwände erhebt, wird gebeten, dies an der Rezeption zu melden.

14- HAFTUNG UND VERSICHERUNG

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Schäden oder Diebstahl persönlicher Gegenstände in den Unterkünften, Parkplätzen, Stellplätzen oder Gemeinschaftsräumen. Ebenso kann der Campingplatz bei der Ausübung sportlicher oder anderer, vor Ort organisierter oder nicht organisierter Aktivitäten im Falle von Verletzungen, Krankheiten oder Todesfällen der Kunden nicht haftbar gemacht werden. Der Campingplatz haftet nicht für zufällige Fälle höherer Gewalt oder Belästigungen, die den Aufenthalt stören, unterbrechen oder verhindern. Die Sicherheit von Kindern auf dem Campingplatz liegt ausschließlich in der Verantwortung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten, insbesondere in der Nähe von Freizeitbereichen. Der Kunde muss sich bei seiner Versicherungsgesellschaft erkundigen, ob in seinem Hausratversicherungsvertrag und den Garantiebedingungen eine Resortverlängerung enthalten ist. Ist dies nicht der Fall, ist der Kunde verpflichtet, sich gegen die mit seiner Tätigkeit verbundenen Risiken zu versichern. Er muss außerdem eine Versicherung für alle Schäden abschließen, die er selbst oder seine Begleitpersonen an der Mietunterkunft oder am Campingplatz verursachen. Der Kunde muss daher eine Mehrgefahren- und Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben, die er auf erste Anfrage des Campingplatzes nachweisen kann. Sollte es aufgrund höherer Gewalt nicht möglich sein, die Unterkunft zum geplanten Datum und zur vorgesehenen Uhrzeit bereitzustellen, kann der Campingplatz eine andere Unterkunft (je nach Verfügbarkeit) als Ersatz oder einfach eine Gutschrift in Höhe der vom Mieter bereits gezahlten Beträge anbieten, wenn keine Unterkunft vorhanden ist ist nicht verfügbar.

15- STREITIGKEITEN

„Gemäß den Bestimmungen von Artikel L. 612-1 des Verbraucherschutzgesetzes hat jeder Kunde des Campingplatzes das Recht, sich kostenlos an einen Verbraucherschlichter zu wenden, um eine ihn betreffende Streitigkeit gütlich beizulegen Betreiber des Grundstücks. Die Kontaktdaten des Verbrauchervermittlers, die der Kunde eingeben kann, lauten wie folgt:

BAYONNE MEDIATION
32 rue du Hameau
64200 Biarritz
Nouvelle Aquitaine
0679598338